

## DICHIARAZIONE CIRCA LA POLITICA AZIENDALE (ISO 9001 E 14001)

### QUALITÀ (ISO 9001)

b-token BVBA, con sede di attività principale a Retie (Belgio), **assicura la qualità** dei servizi che vengono forniti e la conformità dei prodotti grazie a un sistema di gestione della qualità come previsto dalla norma ISO 9001. Tramite questo sistema di gestione della qualità, assicuriamo che i prodotti forniti dalla b-token rispondano alle aspettative del committente e siano conformi al contesto normativo e legale.

Il management valuta e garantisce l'operato del sistema di gestione della qualità, ingaggia sufficiente personale qualificato e mette a disposizione le risorse necessarie a garantire la qualità e l'osservanza degli adempimenti descritti nella norma. Con l'attuazione di un processo di miglioramento continuo viene garantita anche l'efficacia del sistema di gestione della qualità.

### AMBIENTE – RESPONSABILITÀ SOCIALE (ISO 14001)

**L'ambiente costituisce una componente essenziale della politica di b-token.** La cura e la tutela dell'ambiente formano parte integrante dell'attività quotidiana. Sono qualità insite di tutte le persone che lavorano per o per conto di b-token. Grazie all'implementazione di un sistema di gestione dell'ambiente, come previsto dalla norma ISO 14001, miriamo a un miglioramento continuo della nostra performance ambientale. Nei casi in cui vengono prodotti rifiuti, ci impegniamo a smaltirli e riciclarli sempre in modo responsabile. Questo significa anche che, per la realizzazione, la vendita e la consegna dei prodotti, viene utilizzata la quantità minima necessaria di materie prime naturali e di energia.

La salute dei collaboratori è una priorità. Per questo prendiamo sempre in considerazione tutti gli aspetti legati all'ergonomia, alla sicurezza e all'igiene quando rinnoviamo e sostituiamo le attrezzature di lavoro. L'obiettivo è fare in modo che i collaboratori lavorino volentieri e in modo ottimale presso b-token.

La conformità alle leggi in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente costituiscono un requisito basilare della politica di b-token BVBA.

Retie, 11 febbraio 2016